

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ПАО «ПИК СЗ» (далее – ПИК), действуя от имени и за счет принципалов, перечисленных в Приложении № 1 Пользовательского соглашения, предлагает Пользователю использовать сервисы ПИК, предоставляемые ПИК и/или его дочерними и зависимыми обществами на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

1.2. Использование сервисов ПИК регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения: [Условия использования сервиса ПИК ID](#).

1.3. Соглашение может быть изменено ПИК без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда

находится на странице по адресу:

<https://www.pik.ru/pages/docs/agreement>

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы ПИК. В случае если ПИК были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ПИК.

1.5. В случае наличия между ПИК и/или его зависимым и дочерним обществом и Пользователем возмездного договора, Соглашение применяется в части не противоречащей такому возмездному договору.

1.6. Приняв Соглашение Пользователь:

1.6.1. Подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных Соглашением.

1.6.2. Гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при принятии Соглашения, принимает на себя всю

ответственность за ее точность, полноту и достоверность.

Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

1.6.3. Подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Соглашением, а также тот факт, что ему понятны его положения.

2. Предмет соглашения

2.1. ПИК предлагает использование сервисов ПИК от имени принципалов в следующих целях:

2.1.1. Бронирование объектов недвижимости.

2.1.2. Приобретение объектов недвижимости.

2.1.3. Продажа объектов недвижимости.

2.1.4. Аренда объектов недвижимости.

2.1.5. Одобрение предмета ипотеки при приобретении объекта недвижимости с использованием кредитных средств.

2.1.6. Страхование имущественных рисков для исполнения требований законодательства при приобретении объекта недвижимости с использованием кредитных средств.

2.1.7. Страхование жизни и здоровья при приобретении объекта недвижимости с использованием кредитных средств.

2.1.8. Страхование титула (страхование риска утраты права собственности на недвижимость) при приобретении объекта недвижимости с использованием кредитных средств.

2.1.9. Проведение независимой оценки имущества при приобретении объектов недвижимости с использованием кредитных средств.

2.1.10. Осуществление записи на экскурсию.

2.1.11. Осуществление записи на консультацию в онлайн-формате.

2.2. Функциональные возможности сервисов ПИК определяют порядок исполнения Соглашения, а также порядок его конкретизации, как рамочного договора.

2.3. ПИК самостоятельно определяет принципалов, которые будут являться исполнителем по конкретизированным обязательствам перед Пользователем в зависимости от действий Пользователя в сервисах ПИК, а также по своему усмотрению определяет перечень

принципалов, оказывающих услуги в целях исполнения Соглашения, имеет право в одностороннем порядке изменять перечень принципалов.

3. Регистрация ПИК ID Пользователя. Авторизация с использованием ПИК ID

3.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами ПИК или некоторыми отдельными функциями сервисов ПИК, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (ПИК ID).

3.2. Порядок создания, использования учетной записи (ПИК ID) регулируется Условиями использования ПИК ID, опубликованными по адресу: <https://id.pik.ru/terms>

4. Обработка персональных данных

4.1. ПИК автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к сервисам ПИК через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя, включая: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства,

IMEI, MEID, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, cookies.

4.2. В целях идентификации Пользователя и исполнения Соглашения Пользователь предоставляет следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер мобильного телефона; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; ИНН; семейное положение; гражданство; дата, месяц, год рождения; сведения об изменении паспорта; адрес регистрации по месту жительства; комментарий в обращении пользователя; дата и время экскурсии; информация о Банке, сведения об объекте недвижимости; сведения о выбранной ипотечной ставке. Могут запрашиваться другие данные, если это не противоречит действующему законодательству.

4.3. В целях контроля предоставляемой информации и корректного оказания услуг Пользователь предоставляет данные документа, удостоверяющего личность, данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) и/или ИНН.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что ПИК и принципалы поручают обработку персональных данных лицам, перечисленным в Приложении № 2 к Соглашению. Перечень лиц, перечисленных в таком приложении, может меняться принципалами и ПИК в одностороннем порядке.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что принципалы, указанные в Приложении № 1 к Соглашению, могут передавать персональные данные между собой с целью исполнения Соглашения.

4.6. Пользователь соглашается на направление персональных данных в банковские и финансовые организации, перечисленные в Приложении № 3 к Соглашению, а также на последующее направление данными организациями запросов в Бюро кредитных историй и получение кредитной истории (кредитных отчетов) из Бюро кредитных историй в целях принятия решения о предоставлении кредита, заключения иных договоров, а также в целях проверки финансового состояния в порядке и объеме, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Данные могут передаваться в другие организации для целей, указанных в Приложении № 3 к Соглашению, в случае конкретизации такой передачи с использованием сервисов ПИК.

4.7. В связи с исполнением Соглашения Исполнитель передает персональные данные в страховые организации, перечисленные в Приложении № 4 к Соглашению, для заключения договора страхования при приобретении объектов недвижимости с использованием кредитных средств.

4.8. В связи с исполнением Соглашения Пользователь соглашается на направление персональных данных в организации, перечисленные в Приложении № 5, для заключения гражданско-правового договора о

проведении независимой оценки имущества при приобретении объектов недвижимости с использованием кредитных средств.

4.9. В связи с исполнением Соглашения Пользователь соглашается на направление персональных данных в организации, указанные в Приложении № 6, в целях организации и проведения экскурсий.

4.10. В связи с исполнением Соглашения Пользователь соглашается на направление персональных данных в организации, указанные в Приложении № 7, в целях записи на консультации, проводимые в онлайн-формате.

4.11. Пользователь обязан подтвердить предоставленные контактные данные в порядке, определяемом ПИК (СМС, электронного сообщения и т. п.).

4.12. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также обработка через поручение оператора персональных данных.

4.13. ПИК имеет право направить документы в Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ» для последующего запроса в Фонде Социального Страхования Российской Федерации сведений о состоянии

индивидуального лицевого счета застрахованного лица для расчета показателя долговой нагрузки заемщика в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 601-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и передать такие сведения банковским и финансовым организациям.

4.14. ПИК хранит персональные данные Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

5. Права на использование Сервисов ПИК

5.1. Любые составляющие элементы Сервисов ПИК в отдельности и в совокупности, если они образуют самостоятельные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат ПИК.

5.2. ПИК предоставляет Пользователю право безвозмездного функционального использования Сервисов ПИК на условиях простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах функциональных возможностей.

5.4. ПИК самостоятельно определяет функциональность Сервисов ПИК, запрещает или разрешает доступ к любым разделам без каких-либо уведомлений Пользователя.

5.5. ПИК вправе вводить технические ограничения использования Сервисов ПИК без уведомления Пользователя.

5.6. Не допускается использование Сервисов ПИК способами, не предусмотренными Пользовательским соглашением или их функциональными возможностями.

6. Особенности использования Сервисов ПИК Пользователем для страхования

6.1. Функционал сервисов ПИК предусматривает оформление страхования при участии Пользователя в ипотечных программах.

6.2. При заключении Пользователем договора долевого участия или предварительного договора купли-продажи с использованием кредитных средств оформление страхования жизни и здоровья осуществляется посредством использования сервисов ПИК.

6.3. При заключении Пользователем договоров, указанных в п. 6.2 Соглашения, Пользователь, при наличии с его стороны

соответствующей потребности, также может посредством использования сервисов ПИК оформить страхование имущественных интересов или страхования титула.

6.4. При заключении Пользователем договора купли-продажи с использованием кредитных средств оформление страхования жизни и здоровья и страхования имущественных интересов осуществляется посредством использования функционала сервисов ПИК.

6.5. При заключении договора купли-продажи, указанного в п. 6.4 Соглашения, Пользователь, при наличии с его стороны соответствующей потребности, также может посредством использования сервисов ПИК оформить страхование титула.

7. Особенности использования сервисов ПИК Пользователем для проведения независимой оценки имущества

7.1. При заключении Пользователем договора на приобретение объектов недвижимости с использованием кредитных средств заключение договора на проведение независимой оценки имущества может осуществляться посредством использования сервисов ПИК.

7.2. Функционал сервисов ПИК предусматривает возможность заключения гражданско-правовых договоров на проведение независимой оценки имущества при приобретении Пользователем объектов недвижимости при участии в ипотечных программах.

8. Особенности использования сервисов ПИК Пользователем для проведения записи на экскурсию

8.1. Сервис записи на экскурсию предоставляет Пользователю функционал, позволяющий посмотреть квартиры с отделкой и мебелью в готовых домах, а также дворы-парки в готовых домах ПИК.

8.2. Функционал сервисов ПИК предусматривает возможность записи Пользователя на экскурсию в интересующий Пользователя проект готового дома ПИК.

9. Особенности использования сервисов ПИК Пользователем для записи на консультации в онлайн-формате

9.1. Сервис записи на консультации в онлайн-формате предоставляет Пользователю функционал, позволяющий получить в онлайн-формате

консультацию или информацию по вопросам приобретения объектов недвижимости и оформления ипотечного кредитования.

9.2. Сервис записи на консультации в онлайн-формате доступ

Пользователю в двух вариантах: 1) виртуальная переговорная; 2) индивидуальная консультация (видеовстреча).

9.3. Виртуальная переговорная позволяет Пользователю в текстовом формате через чат или посредством платформы видеосвязи «МТС Линк» получить консультацию или информацию по интересующему вопросу. Отличительной чертой данного способа консультации является неиндивидуальный характер, то есть возможность подключения одновременно с Пользователем иных лиц, интересующихся вопросами приобретения объектов недвижимости и оформления ипотечного кредитования. Порядок очередности для ответов на поступающие вопросы определяется организаторами.

9.4. Индивидуальная консультация (видеовстреча) предоставляет Пользователю возможность записаться на онлайн-консультацию в индивидуальном порядке, в рамках которой ему будет предоставлена информация по интересующим вопросам относительно приобретения объектов недвижимости и оформления ипотечного кредитования.

10. Уведомления

10.1. Пользователь, при условии выражения им своего согласия на осуществление массовых и (или) автоматизированных телефонных вызовов, может получать от ПИК на указанные при регистрации контакты информационные сообщения (включая телефонную и видео связь) о важных событиях, происходящих в связи с исполнением Соглашения.

10.2. Путем ввода контактных данных на Сайте Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного характера от ПИК. В дальнейшем Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в своем аккаунте ПИК ID в разделе «Профиль».

11. Заключительные положения

11.1. ПИК не несет ответственности за убытки, причинённые в связи с исполнением Соглашения.

11.2. В случае привлечения ПИК к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с несоблюдением Соглашения, допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а

равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки ПИК.

11.3. ПИК и Пользователь могут расторгнуть Соглашение в любой момент, удалив регистрационные данные (личный кабинет).

Приложение 1 к Соглашению

Перечень принципалов, в интересах которых действует ПИК:

ООО «ПИК Аренда» (ИНН 7707414760), город Москва, ул. Арбат, д. 36/2 стр. 3, помещение I

ООО «ПИК Субаренда» (ИНН 7736318268), город Москва, ул. Арбат, д. 36/2 стр. 3, помещение I

Застройщики, осуществляющие продажу объектов недвижимости через сервисы ПИК.

Приложение 2 к Соглашению

Лица, осуществляющие обработку по поручению операторов
персональных данных:

ПАО «ПИК-специализированный застройщик» (ИНН 7713011336),
123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19 стр. 1

ООО «ПИК-ИНВЕСТПРОЕКТ» (ИНН 7703421301), 123242, г. Москва,
ул. Баррикадная, д. 19 стр. 1

ООО «ПИК-ИТ» (ИНН 9703036222), 123242, г. Москва, ул.
Баррикадная, д. 19 стр. 1, эт/пом/ком 3/II/8

ООО «ПИК Технологии» (ИНН 7703437171), 123242, г. Москва, ул.
Баррикадная, д. 19 стр. 1, эт/пом/ком 3/II/8

ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880), г. Москва, ул. Правды, д. 26,
ЭТ/ПОМ 12/XXX

ООО «Колтач Солюшнс» (ИНН 7703388936), г. Москва, вн.тер.г.
Муниципальный Округ Бутырский, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ.
3/1

ООО «Воксис» (ИНН 6674223607), Свердловская обл, г Екатеринбург,
ул. Розы Люксембург, стр 19, этаж 4

ООО «Инновационные технологии» (ИНН 7722397559), 105082, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Зюзино, ул Азовская, д. 15А, помещ. VII, ком. 8

ООО «ИНТЕЛЛИН» (ИНН 7715232595), г. Москва, Научный пр-д, д. 19, помещение 26

ООО «Юнисендер» (ИНН 7806450449), г. Санкт-Петербург, ул. Якорная, 9 литер А

ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543), г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

ООО «Директ Стар» (ИНН 7702231594), г. Москва, Преображенская пл., дом 8

АО «Комфортел» (ИНН 5753043073), г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 19, 5 этаж, офис 12

ООО «БАЛАНС-ПЛАТФОРМА» (ИНН 9710029272), 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 9, стр. 7, этаж 5, комната 13

ООО «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БАЗИС» (ИНН 7703461865), 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, помещение 6/49

ООО «РАСЧЕТНЫЕ СИСТЕМЫ» (ИНН 7842438895), 191123, г.
Санкт-Петербург, ул. Радищева, д. 39, лит. Д, часть помещения 11-Н

ООО «ИПОТЕЧНЫЙ СЕРВИС КВАРТА» (ИНН 9718213499), 107143, г.
Москва, 2-й Иртышский пр-д, д. 6 стр. 3

ПАО «МТС» (ИНН 7740000076), 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.
4 стр. 1

ООО «Чистый код» (ИНН 7813226310), 197022, г. Санкт-Петербург,
пр-кт Медиков, д. 7 литера Ж, часть пом. 1-н помещ. № 308

ООО «ИЭС» (ИНН 7708616745), 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 61,
стр. 2, пом. I, ком. 23

ООО «Баззула Интернет Технологии» (ИНН 7706749080), 109028, г.
Москва, Басманный пер., д. 6, стр. 2, эт. 2, пом. 3

ООО «Мэйл.ру Цифровые Технологии» (ИНН 7714415613), 125167, г.
Москва, Хорошёвский район, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79,
этаж 17

ООО «РУТАРГЕТ» (ИНН 7728217971), 129090, г. Москва, пер.
Протопоповский, д. 19, стр. 12, ком. 11

ООО «Селектел» (ИНН 7842393933), 196006, г. Санкт-Петербург, ул.
Цветочная, д. 21 литера А

ООО «ГК ПИК-КОМФОРТ» (ИНН 9704110359), 123592, Москва г.,
Неманский пр-д, д. 7, к. 1, помещ. I ком. 17

Приложение 3 к Соглашению

Перечень третьих лиц, которым передаются данные в связи с
исполнением Соглашения в случае конкретизации таких действий
через интерфейс Сервисов ПИК:

1. Банковские и финансовые организации с целью рассмотрения ими
кредитных заявок и оказания вспомогательных услуг по отношению к
предмету Соглашения.
2. Организации, уполномоченные на выдачу ключей электронной
цифровой подписи в соответствии с применимым законодательством с
целью выдачи таких ключей электронной подписи:

ООО «Технокад» (ИНН 5009046312), 115114, г. Москва, Павелецкая
набережная, д. 8, стр. 6А, офис 601–602

АО «ИИТ» (ИНН 7743020560), 127083, г. Москва, внутригородская территория г. Москвы, муниципальный округ Савёлковский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, этаж/помещ./ком. 2/IX/11

ООО «СМ» (ИНН 7719795020), 119607, г. Москва, проспект Мичуринский, д. 45, помещение 40, этаж 2

ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (ИНН 7710474375), 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2.

Приложение 4 к Соглашению

Перечень третьих лиц, которым передаются данные в связи с исполнением Соглашения в случае конкретизации таких действий через интерфейс Сервисов ПИК:

1. АО «Согаз» (ИНН 7736035485), 107078, город Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10.

2. АО «АльфаСтрахование» (ИНН 7713056834), 115280, г. Москва, внутригородская территория города федерального значения, муниципальный округ Даниловский, проспект Лихачёва, д. 15, помещение 2/15

Приложение 5 к Соглашению

Перечень третьих лиц, которым передаются данные в связи с исполнением Соглашения в случае конкретизации таких действий через интерфейс Сервисов ПИК:

1. ООО «РусБизнесОценка» (ИНН 7733818897), 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 16 стр. 8, эт. 3, ком. 305

2. ООО «Добросчет» (ИНН 7723690158), 109469, Москва г., Перервинский б-р, д. 15, к. 2

3. ООО «Мобильный оценщик» (ИНН 7842358640), 109147, город Москва, Марксистская ул, д. 34 к. 10, помещ. 30/4

4. ООО ЦИТ «Севиаль» (ИНН 7715233528), 127018, Москва г, Марьиной Рощи 3-й проезд, д. 40, стр 1, эт/офис 3/307

Приложение 6 к Соглашению

Перечень третьих лиц, которым передаются данные в связи с исполнением Соглашения в случае конкретизации таких действий через интерфейс Сервисов ПИК:

1. ПАО «ПИК-специализированный застройщик» (ИНН 7713011336), 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19 стр. 1

Приложение 7 к Соглашению

Перечень третьих лиц, которым передаются данные в связи с исполнением Соглашения в случае конкретизации таких действий через интерфейс Сервисов ПИК:

1. ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7707340808), 129515, г. Москва, ул. Прасковьяна, д. 21

2. ООО «Яндекс 360 ДЛЯ БИЗНЕСА» (ИНН 9704259180), 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44